

grannar

SOMMAR 2026

För dig som bor med Karlskronahem

Bosociala
teamet växer sid 4

Nyhet!
Låna släp sid 19

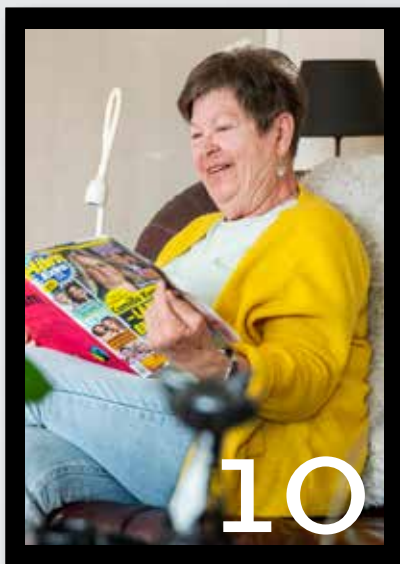
Vi vill veta
vad du tycker
och tänker sid 8

LENA PÅ SALTÖ

Jag har trivts
från första stund sid 10

Innehåll

- 3 **Min passion**
- 4 **Bosociala gruppen växer – säg hej till Nina!** 
- 6 Hyresgästundersökningen ger värdefull feedback
- 8 Vi vill veta vad du tycker och tänker
- 10 **"Jag har trivts från första stund"** 
- 12 Kommande projekt – nya bostäder
- 14 **En plats för läxor, trygghet – och framtidstro**
- 16 **Somriga evenemangstips**
- 17 Leta checkpoints och upptäck nya delar av Karlskrona
- 18 **Så trivs vi tillsammans i sommar**
- 19 Låna bilsläp utan kostnad i sommar



Lena hamnade helt rätt med flytten till Saltö.



– Två eftermiddagar i veckan fylls en av våra lokaler på Kungsmarksvägen av koncentration, frågor och skratt.

grannar

Ansvarig utgivare: Richard Gustafsson. Produktion: Mustasch Agency. Skribent: Lotta Bojeby.
Foto: Andreas Blomlöf m.fl. Tryckeri: Grannar trycks i 4 000 ex av Tryckservice i Ängelholm AB.

Min passion

Att Lisbeth Nilsson älskar katter märks tydligt redan när vi kliver in i lägenheten på Marieberg. Väggarna är fyllda av tavlor med kattmotiv, bokhyllan dignar av kattfigurer och strax ser vi klösmöbelen med mysiga sovplatser för de tre äldre "pälsklingarna" som bor med Lisbeth. Här har de det bra, Mirrabell, Marmuris och Lizette som rör sig fritt mellan inne och ute genom kattluckan i dörren till uteplatsen.

– Jag har alltid bott längst ner i huset för katternas skull, både här och i Gullabo där jag bodde tidigare. Då och då kommer andra katter på besök för att se om det finns några godbitar i mat-skållarna. Mina tre bryr sig inte om det, så det är inga problem.

Lisbeth blev med katt av en slump 1992. En dag då hon kom hem låg det en honkatt med två små ungar på balkongen – det var Ester och hon bodde kvar i 17 år. En av tavlorna på väggen är en målning av just Ester, och hon finns faktiskt ännu närmare än så – en tatuering på överarmen gör att hon finns med Lisbeth vart hon går.

Det är inte bara de egna katterna som ryms i Lisbeths hjärta. Hon är engagerad i Kattkommando Syd och fungerar som stödhem till katter som letar ny familj. Som mest har hon haft sju katter samtidigt.

– Det är ganska strikta regler numera. Utekatter ska vara vaccinerade, öron- eller chipmärkta och kastrerade, så det skulle inte behöva bli en massa oplanerade kattungar, men det händer ändå.

Lisbeth tycker att det är synd att många idag inte känner att de har råd att ha katt eftersom veterinärkostnaderna har blivit så höga. Försäkring är ett måste och det blir dyrt i alla fall. Att adoptera en vaccinerad och kastrerad vuxen katt från Kattkommando Syd kostar som regel kring 2000 kr. Och att skaffa katt den vägen gör gott eftersom det ger en ledig plats i stödhemmet. Hon är en stor djurvän sedan barnsben. Att just katter har blivit hennes stora passion har flera anledningar.

– Jag är ganska lat och skulle inte orka ha en hund som ska rastas hela tiden och behöver ständig passning. Mina katter sköter sig själva samtidigt som de gärna myser i mitt knä – bästa sällskapet.

ENGLISH SUMMARY Lisbeth's love for cats fills both her apartment and everyday life. Through her involvement with Kattkommando Syd, she helps cats in need find safety, care and new homes.

Katter är bästa sällskapet!



LISBETH NILSSON
HYRESGÄST HOS
KARLSKRONAHEM



MARMURIS
HYRESGÄST HOS
KARLSKRONAHEM

Vill du veta mer
om vad det innebär att vara
stödhem, stötta Kattkommando
Syd eller adoptera en katt?

Läs mer på www.kks.nu

Find out more about
Kattkommando Syd



Bosociala gruppen växer – säg hej till Nina!

Att vi nu stärker vårt fokus på trygghet och trivsel märks bland annat genom att vi fått en ny medarbetare i Bosociala gruppen, i en helt ny roll. Nina Löfstedt är Karlskronahems första trivselsvård och gör sin tredje dag på jobbet när vi ses.

– Det känns roligt att få vara med från start och forma rollen tillsammans med Eva och de andra i gruppen, säger Nina som tidigare har jobbat med bland annat ledarskap och personalfrågor.

– Trygghet och trivsel är numera ett eget område i vår affärsplan och något vi kommer att fortsätta satsa på framåt. Med den nya rollen vill vi komma närmare hyresgästerna i vardagen och jobba för förbättrad grannsamverkan, säger Eva Robertsson, chef för Kundenservice.

Den här första veckan har Nina börjat bekanta sig med bostadsområdena och hunnit följa upp ett par inflyttningar. Som ny hyresgäst hos oss får man ett samtal eller ett besök då vi bland annat frågar om upplevelsen: hur gick det att flytta in, har du hittat till tvättstugan och förstått hur miljörummet fungerar?

– Det är ett sätt att ge hyresgästen en bra start och få alla att känna sig hemma. Min roll handlar mycket om att vara synlig ute i områdena, skapa dialog, bygga relationer och förtroende. Det kommer att ta lite tid, men det är viktigt, säger Nina.

En annan viktig del är att fånga upp idéer och önskemål.

– Jag vill gärna att du tar kontakt med mig när du ser mig ute i ditt område. Då får jag och de andra i gruppen direkt input om vad vi kan utveckla och vad våra hyresgäster behöver, avslutar Nina.

Det här är Bosociala gruppen

Bosociala gruppen arbetar i gränslandet mellan kundservice och boendemiljö och hör till avdelningen Kundenservice med Eva Robertsson som ansvarig chef. Ninas närmaste kollegor är Markus Samuelsson, samordnare och Anette Lilja, utredare.

Gruppen hanterar bland annat störningsärenden, grannkonflikter, oriktiga hyresförhållanden och jobbar med vräkningsförebyggande åtgärder. Det är också denna gäng som samverkar med polis och socialtjänst i det trygghetsskapande arbetet.

Det kan låta tungt men det vägs upp, för gruppen har också ansvar för att arrangera och samordna trevliga aktiviteter och evenemang – som Sunnadagen och Sommarkul i Kronotorp.

Läs mer om boendetrygghet
QR-kod till information på webben



”

*Det är ett jätt att
ge hyresgästen en bra
start och få alla att
känna sig hemma.*



Nina Löfstedt och Markus Samuelsson
från Bosociala gruppen.



**96,1 % är nöjda
med bemötandet av
fastighetsreparatör**

VAD FUNGERAR OCH VAD KAN BLI BÄTTRE?

Hyresgästundersökningen ger värdefull feedback

Hur är det egentligen att bo hos oss? Och hur fungerar vår service i vardagen? För att få svar på det skickar vi årligen ut en hyresgästundersökning.

Resultaten hjälper oss att förstå vad som fungerar bra och vad vi behöver bli bättre på. Undersökningen skickas ut digitalt via vår samarbetspartner AktivBo, vilket gör det enklare för oss att analysera, agera och följa upp.

Frågorna i undersökningen handlar om hur du upplever oss som hyresvärd. Både hur du trivs där du bor och hur du upplever vår service i vardagen.

Det här visar årets resultat

Kundundersökningen visar positiva resultat inom flera områden. Det känns förstås mycket bra och sporrar oss att bli ännu bättre.

Siffrorna visar hur stor andel av våra hyresgäster som svarat ganska nöjd eller mycket nöjd. Resultatet gäller hela vårt bestånd – det vill säga alla områden och fastigheter och avser 2026 års undersökning (baserat på svar fram till 20 maj).



Inom området Trygghet:

86,1 %

upplever trygghet i trapphuset

86,5 %

upplever trygghet i området
kvälls- och nattetid

84,3 %

upplever säkerhet mot inbrott
i lägenheten

81,3 %

upplever tryggheten som ganska
bra eller mycket bra totalt

Inom området Ta kunden på allvar:

96,1 %

är nöjda med bemötandet
av fastighetsreparatör

94,2 %

är nöjda med bemötandet
vid felanmälan

88,6 %

upplever att det är lätt att
få tag på rätt person

ENGLISH SUMMARY Our annual tenant survey helps us understand how tenants experience service, safety and everyday life. The results guide our continued work to improve housing and living environments.

A portrait of a middle-aged man with short, dark hair and blue eyes, smiling slightly. He is wearing a dark grey blazer over a light blue and white striped button-down shirt. The background is a blurred indoor setting with wooden elements and a sign that partially reads "Hälsningar från".

”

*Vi läger och lyssnar
– det är verkligen
viktigt för oss att få
veta vad du och dina
grannar tycker.*

Vi vill veta vad du tycker och tänker

Har du svarat på vår digitala hyresgästundersökning på sistone? Sedan ett par år tillbaka skickar vi ut undersökningen löpande, till ett urval av hyresgäster varje månad, istället för att alla får den samtidigt.

Det innebär att resultaten färgas mindre av en enskild period, till exempel att många svar handlar om snöröjning under vintermånaderna. Och en av de största fördelarna är att vi kan agera snabbare. Vi behöver inte vänta på ett samlat årsresultat, utan kan ta till oss synpunkter direkt – vissa saker kan vi göra meddetsamma, andra kräver ett större arbete.

Du svarar, vi lyssnar och agerar

Svarsfrekvensen har legat på mellan 55 och 60 procent, vilket är bra, och vi är supertacksamma för det. Men vi vill såklart att ännu fler ska svara – helst alla. För vi läser och lyssnar – det är verkligen viktigt för oss att få veta vad du och dina grannar tycker och tänker om oss som hyresvärd, om din lägenhet och om ditt område. Då kan vi agera och göra boendeupplevelsen mer positiv.

Trygghet och trivsel i fokus

Förra året visade undersökningsresultaten förbättringar inom bland annat yttre miljö, bemötande och det som vi kallar för trygghet och trivsel. Vi vill bli ännu bättre och arbetet med dessa mjuka värden har lyfts upp på styrelsenivå och är numera en del av vår affärsplan. Nu förstärker vi även vår Bosociala grupp med en ny medarbetare, satsar på fler aktiviteter och fler chanser till vardagsmöten ute i våra bostadsområden.

Serviceanmälan behövs

Vår undersökning används för att ge en övergripande bild av hur det är att bo hos oss. Dina svar är anonyma. När något



behöver åtgärdas gör du en serviceanmälan, i första hand via webben och annars via telefon. Att du uppmärksammar oss på sådant som inte fungerar, t. ex. belysning som slocknat, i våra områden är värdefullt. Våra medarbetare ser mycket när de rör sig i områdena, men som boende ser du ofta ännu mer – och när vi hjälps åt blir det bättre för alla.

Varmt tack för hjälpen så här långt! Nu fortsätter vi att jobba för ännu mer trygghet och trivsel. Tillsammans.

RICHARD GUSTAFSSON
VD KARLSKRONAHEM

ENGLISH SUMMARY Tenant feedback helps us improve safety, wellbeing and service. By sending out the survey continuously during the year, we can listen, follow up and act more quickly.

LENA HAMNADE HELT RÄTT MED FLYTTEN TILL SALTÖ

”Jag har trivts från första stund”



När Lena Tellsol flyttade från Trossö till lägenheten på Saltövägen år 2020, hade hon inte haft någon särskild längtan till just Saltö.

– Jag var lite osäker på hur väl jag skulle trivas. Eftersom det var under pandemin var det ingen visning och jag hade bara sett lägenheten på bild men den har faktiskt känts som hemma från allra första stund.

Fantastiska vyer och fina rundor

Lena trivs både i bostaden och med allt det vackra som möter henne utomhus. Hon promenerar ofta och har flera rundor att välja på. Så snart det känns som att det var för längesen går hon Saltörundan som slingrar sig runt hela härligheten.

– Den är helt ljuvlig! Jag har ju havet tätt intill vilket håll jag än går åt och vi som bor här dras mot vattnet automatiskt. Utsikten mot Brändaholm tröttnar man nog aldrig på. Och så tycker jag om att se skärgårdsbåtarna passera vid bron. Det är trivsamt.

Pigga grannar

Det är bara fyra lägenheter i Lenas hus och i bottenplan finns en förskola. Det är en trygg och trevlig miljö där man pratas vid i trapphuset och som bonus får nyfikna frågor från de glada barnen på förskolan.

– Hej, vad heter du? Ska du hämta ditt barnbarn? undrar de ibland, men då svarar jag att jag bor ju här. Det är mysigt att höra hur de leker och stojkar.

Viktiga vardagsmöten

Det finns en fin gemenskap i området och en hel del av de viktiga vardagsmötena sker ett stenkast från Lenas bostad. Den långa bänken utanför gamla kiosken är en samlingspunkt.

– När solen står på sitter vi där, vi pensionerade tanter och farbröder, och pratar om ditt och datt. Från tidig vår till sen höst. Det är både trevligt och en trygghet med den sortens spontana men regelbundna möten.

Tryggt och bekvämt

Trygghet och den där vardagliga närheten till andra är viktig för Lena, som fyller 78 i år.

– Som äldre behöver man det sociala. Även om jag har en hel del annat på programmet så betyder mötena vid bänken och ute på promenaderna mycket.

Det går enkelt och snabbt att ta sig in till centrum eller mataffären. Lena bor precis intill en busshållplats och bussen är numera gratis för henne och alla andra pensionärer i Karlskrona.

– Det var jag med och fick igenom. Jag är engagerad i SKPF Pensionärerna som har drivit den frågan.

Bättre med engagemang

Ja, Lena är en engagerad person och hon säger vad hon tycker.

– Jag har svarat på boendeenkäten och tog upp saker som jag tycker kan bli bättre. Och jag tvekar inte att prata med bovärderna när det är något som jag vill få fixat – han är lätt att få tag i.

Att Lena hamnade på Saltö var kanske en slump. Men att hon har trivts från första stund känns helt logiskt. Tack för att vi fick hälsa på! Njut av sommarsolen och mötena vid långa bänken.



Har du en berättelse, ett intresse eller något som gör ditt kvarter i Karlskrona speciellt?

Hör av dig – kanske syns du i nästa Grannar!

ENGLISH SUMMARY When Lena moved to Saltö, she quickly felt at home. Sea views, walking paths and spontaneous meetings with neighbours have made everyday life both social and safe.

Kommande projekt – nya bostäder

Är du nyfiken på kommande etableringar och i vilka områden vi planerar att bygga nytt härnäst? Du hittar uppdaterad information på karlskronahem.se under "Våra projekt". Här presenterar vi några av dem.

PROJEKT I FOKUS

Sturkö – Tockatorp

Natur- och havsnära miljö med kollektivtrafik, service, butiker och skola på kort avstånd. Byggnationen av de nya bostäderna startar efter sommaren. Mattias Åkesson, projektledare med fokus på nybyggnation berättar:

– Området kommer att byggas i tre etapper, där den första omfattar 22 lägenheter. Det blir tvåor och treor fördelade på fyra fristående hus. Det är både enplanshus med radhuskänsla och loftgångshus i två plan. Alla bostäder får hög tillgänglighet, egen tvättmaskin och parkeringsplats. Möjlighet till elbilsladdning ska också finnas och vi hoppas kunna installera solceller.

– Det är en väldigt fin plats att bygga på. Arkitekturen, som är inspirerad av öns lantliga miljö, har ladugårdskänsla. Och det blir gott om grönytor mellan husen.

– Det känns roligt att kunna erbjuda nya lägenheter i skärgården. De flesta på Sturkö bor i villa och hyresbostäderna i Tockatorp kan t. ex. vara ett fint alternativ för den som vill sälja huset men ändå bo kvar på ön.

På vår hemsida
karlskronahem.se
kan du göra en
intresseanmälan



OCKSÅ PÅ GÅNG

På vår hemsida
karlskronahem.se
kan du göra en
intresseanmälan

Lyckeby

På platsen där Lyckebyskolan idag ligger planerar vi för tre huskroppar med totalt **119 lägenheter**, byggda enligt Kombohuskonceptet*. Det blir ett område med god tillgänglighet, grön utemiljö med lekytor och närheten till Ekebackens naturreservat är ett stort plus. Vi inväntar bygglov och planerar att starta rivnings- och saneringsarbetet efter semestrarna.



Skolan 6 – Illustration från Nordost



Jämjö C – Illustration Vy från Huvudled mot torg

Jämjö

Ett samarbete med Byggemenskapen i Jämjö. Vi planerar för ett område med **cirka 50 Kombobostäder*** som alla ska hyras av en kooperativ hyresrättsförening. Här är du som boende själv med och formar ditt framtida hem.

* Sveriges Allmännyttas koncept för kostnadseffektiva kvalitetsbostäder.

Nättraby – centrum och Fredriksdal

Kommunen jobbar med att ta fram nya detaljplaner för centrala Nättraby. Här ska det skapas plats för fler bostäder, service och verksamheter i centrum, och i Fredriksdal finns planer på ett nytt omvårdnadsboende och en förskola. Allt med stor hänsyn till områdets natur- och kulturvärden. Vi följer utvecklingen och tittar på möjligheterna att vara med och bygga framtidens Nättraby.

ENGLISH SUMMARY Several new housing projects are being planned around Karlskrona. The focus is on accessibility, sustainability, green environments and attractive homes close to everyday services.

LOKALHYRESGÄSTEN

En plats för läxor, trygghet – och framtidstro



Två eftermiddagar i veckan fylls en av våra lokaler på Kungsmarksvägen av koncentration, frågor och skratt. Här driver Rädda Barnen sin läxhjälp – en verksamhet som funnits länge i Karlskrona, men som först för två år sedan fick fast adress.

– Det betyder oerhört mycket att ha en egen lokal där vi också kan ha material och hålla möten, säger Eva-Lena Håkansson, som ansvarar för läxhjälp. Tidigare fick vi flytta runt.

Det är ett 20-tal utbildade volontärer som turas om att finnas på plats tisdagar och onsdagar. Totalt är över 50 barn inskrivna, men vid varje tillfälle tas max 15 emot.

– Man får komma en av dagarna, inte båda. Det måste vara en nivå där vi hinner hjälpa alla. Blir det för många blir det stimmigt, och då är det svårt att fokusera på böckerna. Verksamheten riktar sig till barn som får läxa – från lågstadiet och hela vägen upp till gymnasiet. De flesta är yngre.

– Först läxa, sen umgås med kompisar. Det är en utmaning ibland, men barnen vet vad som gäller.

Eva-Lena har en nära dialog med skolorna i området, som också hjälper till att sprida information om Rädda Barnens verksamhet till familjerna.

– Skolan har också läxhjälp, så vi kompletterar varandra. Men en del barn vill inte vara kvar i skolan när lektionerna är slut och trivs bäst hos oss. Vår läxhjälp är gratis, vilket kan vara avgörande i dessa tuffa ekonomiska tider. Här ska alla kunna vara med.

Den ljusa lokalen, som tidigare använts som visningslägenhet, är trivsamt och funktionell. Vi på Karlskronahem stöttar läxhjälp genom att bara ta betalt för el och värme.

– Vi är väldigt tacksamma för detta, det är helt avgörande för att vi ska kunna ha en fast punkt. Vi har även fått stöd från annat håll; IKEA, som sponsrar Rädda Barnen centralt, kom och utrustade lägenheten när vi hade varit igång en tid. ICA Maxi förser oss med frukt och dricka.

När de nu har en egen lokal så vill de använda den mer än ett par kvällar i veckan.

– Idag har tre av våra volontärer – mammor från Somalia – en läsecirkel med sina barn och fler initiativ är på gång. Vi vill göra mer och ser att behovet finns.

Vi frågar Eva-Lena om utmaningarna och det mest positiva med att engagera sig så här.

– Det svåraste är att räkna till för alla. Men vi vet att verksamheten är viktig eftersom vi får mängder av positiva omdömen från barn, föräldrar och skola. Det bästa är att man går hem och mår bra.

Det handlar inte bara om att ge, utan om att få; kramar, teckningar – och känslan av att göra skillnad genom att ge alla barn samma chans.

– Att klara skolan är ett av målen i Rädda Barnens Barnrättsagenda och det är därför läxhjälp finns.



Vi vill ge ”
alla barn
samma chans.

EVA-LENA HÅKANSSON,
ANSVARIG FÖR LÄXHJÄLPEN.

ENGLISH SUMMARY In Kungsmärken, Rädda Barnen's homework support provides a calm place for studying, encouragement and community — while helping create bright and more equal opportunities for all children.



Upptäck Karlskrona



Somriga evenemangstips

Det är extra härligt att vara Karlskronabo så här års. Vi brukar toppa solligan, naturen och skärgården är som allra härligast och så är det alltid något kul på gång. Sök i evenemangskalendern på visitkarlskrona.se för att hitta dina och familjens favoriter. Här är några smakprov.



Loppis i Hoglandspark

Tisdagar och lördagar

23 juni–15 augusti

Pruta och fynda eller boka ett bord för att sälja det du inte vill ha och behöver.

Konserter i Kristianopels kyrka

Onsdagar i juli månad

Sarah Dawn Finer (15/7) och Victor Norén (29/7) är två av de artister som gästar byn.

Karlskrona Skärgårdsfest

28 juli–2 augusti

Folkfest med musik i toppklass: The Ark, Agnes, Orup, Medina och många, många fler.

Barnens Ö – Stumholmen

28 juli–2 augusti

En del av Skärgårdsfesten: allsång, minidisco, Bamse, Pelle Svanslös och meet-and-greets.

Quiz & livemusik på Drottningkärs kastell

Sju sommartisdagar med start 16 juni

Kluriga quiz med olika teman varje vecka, livemusik och härlig sommarkänsla på Aspö.



ENGLISH SUMMARY Summer in Karlskrona offers concerts, markets, family activities and seaside experiences. Here are a few highlights from this year's event calendar.

1

hittaut

HAR DU TESTAT HITTAUT?

Leta checkpoints och upptäck nya delar av Karlskrona

Hittaut är en friskvårdsaktivitet för hela familjen där du letar upp checkpoints med hjälp av en karta, antingen på papper eller i appen.

Det finns checkpoints i fyra olika svårighetsnivåer som är placerade i stadsmiljö, parker, bostadsområden och tätortsnära skogar. Cykla, springa eller gå? Du väljer, och under perioden 2/4–1/11 kan du ge dig ut precis när som helst. Skapa ett Hittautkonto och registrera dina checkpoints, så är du med i utlottningen av priser.

Det här
är HITTAUT

Skanna QR-koden för att ladda ner appen!



ENGLISH SUMMARY Hittaut is a fun outdoor activity for all ages. Use a map or app to find checkpoints and discover new places while getting exercise – a win-win!

Så trivs vi tillsammans i sommar

Sommarlivet är som allra bäst utomhus. Balkonger, gårdar och grönytor blir extra vardagsrum där vi samsas om utrymmet och ska fungera tillsammans. Små omtänk-samma val gör stor skillnad för att alla ska trivas. Tillsammans ser vi till att våra bostadsområden är levande, trygga och välkomnande från morgon till kväll.

Grillar som alla gillar

På balkonger och uteplatser är det elgrill som gäller. Både för att störa grannar så lite som möjligt och för brandsäkerhetens skull. Kolgrill funkar fint på våra gemensamma grillplatser.

Lagom livat

Alla ska kunna koppla av och njuta. Öppna fönster släpper in ljudet från samtal och musik, och när fler vistas utomhus krävs lite extra hänsyn.

Lek & rörelse

Sommarlediga barn = mer lek på våra gårdar. Alla ska kunna röra sig bekvämt och säkert i våra områden och därför är studsmattor endast tillåtna för bostäder med egen tomt eller uteplats. Badpool då? För att minska risken för olyckor och underlätta skötseln av byggnader och utemiljö ska det vara poolfritt på våra gårdar.

Fräscha miljörum

All grillning och alla utflykter betyder som regel mer avfall under sommaren. När vi hjälps åt att se till att soporna hamnar i rätt kärl, blir våra miljörum trevligare och håller sig fräscha.

3 nya grillplatser

Nu finns det nya gemensamma grillplatser – två på Kungsmarken och en på Sturkö – perfekta mötesplatser för grannar och vänner som vill umgås. Dessutom är det ett mer brandsäkert val än grillning på balkongen eller nära våra hus. Lämna platserna i gott skick så att nästa sällskap också får en fin upplevelse. **Varmt välkomna ut!**



ENGLISH SUMMARY Small acts of consideration help keep our shared spaces safe, pleasant and welcoming during the summer months.

SAPPA TEVE Nya TV-tjänsten

Nu sappar vi framåt

Sedan årsskiftet ser du som bor hos oss TV via vår nya leverantör **Sappa**. Avtalet ger TV via fiber med modern teknik, bättre bildkvalitet och större möjligheter framåt, men vi vet att starten inte har varit helt problemfri. Det är frustrerande när tekniken strular.

Tillsammans med Sappa har vi arbetat löpande med att åtgärda störningar. Vår bedömning är att tjänsten nu fungerar betydligt bättre. Vi hoppas att du håller med!

Om du fortfarande upplever problem – kontakta Sappa direkt för att få snabb hjälp med ditt ärende:

Sappa kundservice: 0774-444 744. Läs mer på sappa.se

Stort tack för tålamodet under våren! <3

ENGLISH SUMMARY Our new TV service via Sappa offers modern technology and improved quality. Contact Sappa directly if you still experience problems.

ENKEL & HÅLLBAR VARDAG

Låna bilsläp utan kostnad

Ska du till återvinningscentralen eller har du gjort ett möbelfynd? Låna släp av oss. I samarbete med **Freetrailer** erbjuder vi lån av bilsläp på två platser i Karlskrona – Kungsmarken och Nättraby. Tjänsten är öppen för alla, inte bara dig som är hyresgäst.

Du lånar släpen kostnadsfritt* i upp till fyra timmar. Det brukar räcka för de flesta vardagsärenden. Bokningen, och återlämningen sker helt digitalt via Freetrailers webbplats eller app. Så smidigt!

Våra släp

Kungsmarksplan: Täckta släp för transport av möbler och annat som du vill skydda från väder och vind.

Nättraby (Hallengrens väg): Gallersläp för till exempel trädgårdsavfall, byggmaterial eller större föremål.

Satsningen är en del av Karlskronahems arbete för att göra din vardag enklare och mer hållbar. Känner du till att vi även erbjuder **bilpool**? Ett bra sätt att få tillgång till bil utan att själv äga en.

Släp & bilpool ↗
Läs mer om hur du bokar!



* Om du vill reservera släp i förväg tillkommer en kostnad på 49 kr. Försäkring (frivillig) kostar 69 kr.



ENGLISH SUMMARY Need extra space for a recycling trip or furniture transport? Borrow a trailer free of charge in Kungsmarken or Nättraby through Karlskronahem's collaboration with Freetrailer.

Har vi rätt kontaktuppgifter till dig?

Vi skickar ut viktig information till dig som hyresgäst via sms och mejl. Det kan handla om planerat underhåll, roliga aktiviteter eller akuta händelser i ditt område.

För att vi ska nå dig är det viktigt att dina kontaktuppgifter stämmer. Du kan enkelt kontrollera och uppdatera dem på Mina sidor på vår hemsida, karlskronahem.se. Saknar du egen e-post går det bra att ange en anhörigs adress.

Följ oss!

Karlskronahem finns lite överallt. I Karlskrona – men också på webben och sociala medier. Kika gärna in och se vad som är på gång.

Har du en bra idé kring innehåll till Grannar – eller vill ställa någon fråga till oss? Mejla info@karlskronahem.se



@karlskronahem
karlskronahem.se